



### **DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI - rodinní príslušníci**

Vážený pán, pani

*V súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality a jeho trvalým zlepšovaním si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť resp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v našom zariadení.*

Ďakujeme za Váš čas pri vyplňaní dotazníka.

Vašu voľbu označte krížikom v príslušnom riadku

| OTÁZKA  | HODNOTENIE |                    |            |
|---|------------|--------------------|------------|
|   | Spokojný   | Čiastočne spokojný | Nespokojný |
| Ako ste spokojný s procesom prijímania Vášho príbuzného do nášho zariadenia?      |            |                    |            |
| Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti : |            |                    |            |
| Ako ste spokojný s poskytovaním sociálnej služby?                                 |            |                    |            |
| Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti : |            |                    |            |
| Ako ste spokojný s poskytovaným ubytovaním Vášho príbuzného ?                     |            |                    |            |
| Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti : |            |                    |            |
| Ako ste spokojný s komunikáciou so zamestnancami zariadenia s Vami ?              |            |                    |            |
| Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti:  |            |                    |            |
| Ako ste spokojný s prístupom zamestnancov DDaDSS k Vášmu príbuznému?              |            |                    |            |
| Ak ste čiastočne spokojný alebo nespokojný, tu uveďte dôvod Vašej nespokojnosti : |            |                    |            |

