



DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI

Vážený pán, pani

V súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality a jeho trvalým zlepšovaním si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť resp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v našom zariadení.

Ďakujeme za Váš čas pri vyplňaní dotazníka.

Vašu voľbu označte krížikom v príslušnom riadku

OTÁZKA	HODNOTENIE				
	Výborný	Veľmi dobrý	Dobrý	Vyhovujúci	Nevyhovujúci
Ako hodnotíte interiér zariadenia?					
Ako hodnotíte exteriér zariadenia?					
Ako hodnotíte kvalitu starostlivosti?					
Ako hodnotíte kvalitu ošetrovateľskej starostlivosti?					
Ako hodnotíte stravovanie?					
Ako hodnotíte ponuku záujmovú činnosť?					
Ako hodnotíte prístup personálu ochota riešiť Vaše problémy?					

Vaše pripomienky :

.....

.....

.....